

ПОЛИТИКА ЗА УПРАВЛЕНИЕ

насочена към:

**НЕПРЕКЪСНАТО ПОДОБРЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО НА ПРЕДОСТАВЯНИТЕ УСЛУГИ ПО
ДЕЗИНФЕКЦИЯ, ДЕЗИНСЕКЦИЯ, ДЕРАТИЗАЦИЯ, ТЪРГОВИЯ С БИОЦИДНИ
ПРЕПАРАТИ ЧРЕЗ**

**ОСИГУРЯВАНЕ НА ЗДРАВΟΣЛОВНИ И БЕЗОПАСНИ УСЛОВИЯ НА ТРУД И ОПАЗВАНЕ
НА ОКОЛНАТА СРЕДА С ПОСТИГАНЕ НА СЪОТВЕТСТВИЕ С ИЗИСКВАНИЯТА НА
ЗАИНТЕРЕСОВАНИТЕ СТРАНИ И ПРИЛОЖИМИТЕ НОРМАТИВНИ ДОКУМЕНТИ**

В този смисъл, Ръководството провежда активна и целенасочена политика в следните направления:

1. Качество в работата

- Осигуряване приоритет на качеството в дейността и поставяне на качеството на извършваните услуги в пълното съответствие с нормативните изисквания в основата на всички пазарни и функционални стратегии и планове. Съществува постоянен стремеж за прилагане на най-новите материали и технологии в практиката;
- Оптимизиране на процесите във фирмата – за адекватност, целесъобразност и съответствие на регламентираните изисквания, на базата на непрекъснато усъвършенстване и развитие;
- Прилагане на изискванията за качество към продуктите и услугите, предоставяни от доставчици и подизпълнители на фирмата.

2. Безопасни условия на труд

- Създаване на такива условия на труд, които не водят до професионални заболявания и злополуки при работа и да създават предпоставка за пълно физическо, психическо и социално благополучие на персонала на фирмата, подизпълнителите и други свързани с дейността лица;
- Реализация на по-високи от минималните изисквания, определени нормативно като най-малките допустими изисквания за опазване на здравето на работещите и осигуряването на тяхната безопасност при работа, с което да осъществи по-добро ниво на предпазване на работещите;
- Прилагане на принципа на превантивност, който се състои в предприемане на мерки за предотвратяване/недопускане на професионалните рискове, пораждащи трудови злополуки и професионални заболявания в трудовия процес, като мерките за осигуряване на ЗБУТ по време на извършваните процеси, като по този начин най-големите рискове се отстраняват предварително.

3. Опазване на околната среда

- Извършване на периодичен екологичен преглед, свързан с анализ на въпросите, свързани с околната среда и въздействието върху нея, при изпълнение на дейностите на организацията и определяне, контрол и управление на аспектите на околната среда;
- Провеждане на комплекс от дейности за опазване на околната среда, които са насочени към предотвратяване на деградацията на околната среда, към нейното възстановяване, запазване и подобряване;
- Контрол върху изчерпването на природните ресурси, използвани за изпълнение на дейността на организацията;
- **Спазване на приложимите правни и други изисквания при управление** на оценените аспекти на околната среда, свързани с въздуха, водата, почвата, персонала и обществото – отпадъци (химически, битови, опаковки, хигиенни материали), замърсяване (прах, шум, вибрации/ресурси, материали, горива, енергия, вода);
- Постигане на резултатност спрямо околната среда, изразена в измерими резултати от управлението на всички аспекти на околната среда.

4. Служители и работници

- Планирано и текущо провеждане на обучение за повишаване квалификацията на персонала за постоянни и измерими подобрения в работата, за осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд и опазване на околната среда;
- Прилагане на подходящи методи и мерки за повишаване на мотивацията на персонала за участие във всички процеси на подобрене, свързани с постигане на целите на организацията, за качество на извършваните услуги, здравословни и безопасни условия на труд и опазване на околната среда.

5. Клиенти

- Ефективно и ефикасно да се използват наличните материални, човешки и финансови ресурси, съобразно нуждите и потребностите на клиентите;
- Отношенията с клиентите да се създават, поддържат и развиват на основата на честност и коректност;
- Събиране на информация от клиентите за качеството на предоставените услуги дали то се доближава до техните потребности и очаквания;
- Развиване и поддържане на конкурентни предимства на база цена, качество и удовлетвореност на всички клиенти и партньори на „ГАРАНТ ПЕСТ КОНТРОЛ“ ООД.

6. Анализ и оценка

- Периодичен анализ и оценка на постигнатите резултати от повишаване на качеството на предоставените услуги и системен контрол за изпълнението на поставените задачи във всички звена на фирмата;
- Анализ на провежданите мерки за осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд и опазване на околната среда и оценка за тяхната ефективност/резултатност;

- Осигуряване на постоянно подобрене на дейността на „ГАРАНТ ПЕСТ КОНТРОЛ” ООД, чрез вземане на решения и набилязване на нови цели, основани на постигнатите до момента резултати;
- Усъвършенстване на технологичните управленски процеси, свързани с управление на качеството на продуктите и услугите, осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд и опазване на околната среда.

7. Нормативни документи

Периодичен анализ на националните и международни нормативни документи, оценка за отражението им върху извършваната от фирмата дейност, както и непрекъснат контрол за изпълнението на всички задължения, наложени от този вид документи.

Следвайки тази политика на управление, ние се стремим „ГАРАНТ ПЕСТ КОНТРОЛ” ООД да се утвърди като предпочитан партньор на вътрешния пазар.

За изпълнението на тази политика, ръководството на „ГАРАНТ ПЕСТ КОНТРОЛ” ООД

разработи и внедри Интегрирана система за управление, отговаряща на стандартите

ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 и CEN EN 16636:2015

Като Управител на „ГАРАНТ ПЕСТ КОНТРОЛ” ООД

ДЕКЛАРИРАМ:

личното си участие и отговорност за изпълнението на обявената политика по качеството, околната среда и безопасните условия на труд, гарантираща правата и очакванията на клиентите, служителите на „ГАРАНТ ПЕСТ КОНТРОЛ” ООД и обществото за постоянно подобрене на качеството на извършваните дейности, за осигуряване на безопасни условия на труд и за опазване на околната среда и свързания с това траен просперитет на „ГАРАНТ ПЕСТ КОНТРОЛ” ООД.

10.12.2021 г.

Управител:



(Иво Грънчаров)